

CONDITIONS GENERALES DE VENTE MAGASIN *Carter-Cash* (Version 2/11/2023)

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV » ou « Conditions ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par la société **Carter-Cash** – société par actions simplifiée au capital de 406 750 Euros, située 2A Boulevard Van Gogh, 59650 VILLENEUVE D'ASCQ, immatriculée au RCS de Lille Métropole sous le numéro 440 948 578 – auprès des clients (ci-après « Client(s) ») désirant acquérir les produits proposés à la vente (ci-après « Produit(s) ») par **Carter-Cash** en magasin en France Métropolitaine (ci-après « Magasin »).

Ces Conditions, accessibles à l'entrée du magasin et/ou à proximité de la caisse, consultables également sur le site Internet de **Carter-Cash** (www.carter-cash.com), s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions. Elles sont réputées acceptées sans réserve par le Client lors de son achat (ci-après « Achat »). Les CGV applicables sont celles en vigueur au moment de votre Achat.

1. PRODUITS

Les Produits proposés en Magasin sont des produits neufs et pour certains, des produits recyclés et/ou reconditionnés (dont notamment les pneus reconditionnés, huile régénérée, alternateur, démarreur, batterie, etc.).

1.1 Disponibilité des Produits

L'offre de Produits s'entend dans la limite des stocks disponibles. Le Client a connaissance du fait que la disponibilité des Produits est donnée à titre informatif et que, malgré la fréquence de mise à jour des stocks, il peut exister un écart entre l'information fournie et le stock réel de **Carter-Cash**.

En cas de rupture de stock, **Carter-Cash** proposera au Client, si cela est possible, un Produit équivalent ou de commander le Produit.

1.2 Commande et retrait en Magasin

Si le Client passe une commande en Magasin, il devra procéder à son paiement lors de la passation de commande. Le(s) Produit(s) commandé(s) sera(ont) livré(s) dans un délai maximum de trente (30) jours. Le Client sera alors averti de la disponibilité de la commande en Magasin par SMS et/ou courrier électronique.

Si le Client ne se présente pas dans les quinze (15) jours de la notification de la mise à disposition du ou des Produit(s), **Carter-Cash** adressera une notification au Client, par SMS ou par e-mail, lui rappelant la mise à disposition de sa Commande et l'invitant à venir retirer son (ses) Produit(s).

Si le Client ne se rend pas en magasin dans les six (6) mois suivant la notification de disponibilité, **Carter-Cash** se réserve la possibilité de disposer du (des) Produit(s) comme bon lui semble, le Client en perdant ainsi la propriété passé ce délai, ce que ce dernier reconnaît et accepte sans contestation possible ni remboursement ou dédommagement.

1.3 Contrôle de l'exactitude des informations

Le Client est tenu de contrôler l'exactitude des informations qui lui sont demandées s'agissant notamment de l'identification de son véhicule. Le Client pourra être amené à rechercher un Produit en utilisant son numéro de plaque d'immatriculation ou son modèle de véhicule. Les caractéristiques des Produits sont communiquées à titre purement indicatif.

1.4 Utilisation et mise en marche des Produits

Il appartient au Client de s'assurer de la compatibilité du (des) Produit(s) choisi(s) avec son véhicule.

Le Client s'engage, compte-tenu de la technicité des Produits vendus, à respecter strictement les prescriptions techniques et les recommandations de sécurité du fabricant, relatives notamment au stockage, au montage, et à l'utilisation du (des) Produit(s) commandé(s).

Avant la première utilisation/mise en marche du (des) Produit(s), **Carter-Cash** recommande expressément au Client de procéder à une lecture attentive des notices et documents joints au(x) Produit(s). Le cas échéant, **Carter-Cash** rappelle au Client l'importance du port des équipements de protection individuels lors de l'utilisation du (des) Produit(s). **Carter-Cash** ne sera pas tenu responsable des dommages découlant d'une utilisation du (des) Produit(s) non conforme(s) aux prescriptions prévues dans les notices et documents joints au(x) Produit(s).

Carter-Cash met à la disposition du Client un service client joignable aux coordonnées indiquées à l'article 13. Ce service est en mesure d'apporter au Client tous les renseignements utiles à une mise en service et une utilisation sans danger des Produits achetés.

2. TARIFS

Les Produits sont fournis aux tarifs en vigueur affichés en Magasin lors de votre Achat. Les prix sont indiqués en Euros, nets et Toutes Taxes Comprises (TTC).

L'éventuelle éco-participation est incluse dans le prix affiché.

3. CONDITIONS DE PAIEMENT

Le prix est payable au comptant, par le Client, en espèces, par carte bancaire (CB, VISA, MASTERCARD) ou en utilisant des codes promotionnels donnant droit à une remise (selon leurs conditions d'utilisation). **Carter-Cash** n'accepte pas les paiements par chèque et se réserve le droit de refuser toute carte bancaire laissant présager une

éventuelle fraude ou un risque d'impayé. Conformément à la réglementation en vigueur, le paiement en espèces est plafonné à mille (1000) euros.

4. RETOURS ET ECHANGE

Le Client dispose d'un délai de quinze (15) jours pour changer d'avis et effectuer un retour du (des) Produit(s). Le Produit ne doit pas avoir été utilisé, ne doit pas être endommagé et doit être restitué dans son emballage d'origine en parfait état.

Pour procéder au retour, le Client restitue son Produit dans le magasin **Carter-Cash** de son choix, accompagné du justificatif d'achat. Le Client aura le choix entre un remboursement (si le paiement initial a été fait en espèces : en espèces ; si le paiement initial a été fait par carte bancaire : par crédit sur le compte bancaire de la carte présentée ou en espèces) ou un échange du Produit directement en Magasin et sous réserve de la disponibilité du Produit. A défaut de la restitution avec présentation du justificatif original d'achat, dans le délai, d'un Produit non utilisé, non endommagé et dans son emballage d'origine, **Carter-Cash** peut refuser le retour du Produit.

5. PRODUITS CONSIGNES

Certains articles peuvent faire l'objet d'une consignation sur l'ancien produit (identique à celui acheté). Le Client est informé de cette consignation et de son montant à la date d'achat sur son ticket de caisse et le Bon « consigne ». Pour prétendre au remboursement de la consignation, le Client doit déposer son Produit consigné dans un magasin **Carter-Cash**, accompagné du Bon « consigne » ainsi que du justificatif d'achat du Produit acheté en remplacement du Produit consigné. Le Produit consigné doit être restitué à **Carter-Cash** dans l'emballage du Produit acheté en remplacement. A défaut, **Carter-Cash** peut refuser de procéder au remboursement du Produit consigné.

6. TRANSFERT DE PROPRIETE ET TRANSFERT DES RISQUES

Les Produits achetés demeurent la propriété de **Carter-Cash** jusqu'au complet paiement du prix, en principal et accessoire.

En revanche, le transfert des risques de perte et de détérioration des Produits sera réalisé dès réception/retrait desdits Produits par le Client.

7. RESPONSABILITES ET GARANTIES

7.1 Responsabilité

Les Produits proposés sont conformes à la réglementation française en vigueur. Le Client est seul responsable du choix des Produits et notamment de la sélection de la dimension ou du modèle des Produits, de leur conservation et de leur utilisation. Il appartient au Client de s'assurer de la compatibilité des Produits choisis avec son véhicule. Compte tenu de la technicité de certains Produits vendus, le Client doit respecter strictement les prescriptions techniques et les recommandations de sécurité du fabricant relatives notamment au stockage, au montage et à l'utilisation de ces Produits.

Par ailleurs, **Carter-Cash** ne saurait être tenue responsable des éventuelles conséquences dommageables auxquelles serait confronté le Client suite à l'installation des produits acquis par ses soins. Le Client est tenu de se référer à la notice d'utilisation et/ou de montage fournie avec le Produit acheté. Il appartient au Client de vérifier les caractéristiques de son véhicule avant de procéder à un achat.

Les photographies et illustrations accompagnant les Produits n'ont pas de valeur contractuelle.

En cas d'erreur manifeste entre les caractéristiques du Produit et sa représentation et/ou les conditions de la vente, **Carter-Cash** ne saurait voir sa responsabilité engagée.

7.2 Garanties

L'acheteur non professionnel, primo acquéreur du Produit, peut bénéficier de la part du vendeur professionnel de trois garanties différentes : la garantie légale de conformité du bien au contrat, la garantie légale des vices cachés, la garantie du fabricant.

- Garantie légale de conformité

Conformément aux articles L.217-3 à L.217-20 du Code de la consommation, lorsqu'il agit en garantie légale de conformité et sous réserve de la présentation d'une preuve d'achat, le Client bénéficie d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du Produit pour agir. La résolution du contrat de vente ne peut toutefois pas être acceptée si le défaut de conformité est mineur.

- Garantie légale des vices cachés

Le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie légale contre les défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil. **Carter-Cash** est alors tenue de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que le Client ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Sous réserve de la présentation d'une preuve d'achat, le Client dispose d'un délai de deux (2) ans à compter de la découverte du vice pour mettre en œuvre la garantie légale des vices cachés.

Pour bénéficier de cette garantie légale des vices cachés, le Client doit apporter la preuve que le vice était non apparent, qu'il existait lors de l'achat et rend le produit impropre à l'usage auquel ce dernier le destinait, ou diminue tellement cet usage, que le Client ne l'aurait pas acquise ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Dans ces conditions, le Client aura le choix de rendre la chose et de se faire restituer le prix, ou de garder la chose et de se faire rendre une partie du prix. Cependant, **Carter-Cash** n'est pas tenue des vices apparents et dont le Client a pu se convaincre lui-même.

Vous pouvez retrouver les textes légaux cités au sein des CGV applicables aux achats effectués sur notre site internet (<https://www.carter-cash.com/page/conditions-generales-de-ventes>).

- Garantie du fabricant

Les Produits fournis par **Carter-Cash** peuvent bénéficier de la garantie commerciale du fabricant le cas échéant, en fonction des produits et marques concernés. Il est précisé que **Carter-Cash** n'apporte aucune garantie supplémentaire à celle du fabricant. Pendant la période de garantie, afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer **Carter-Cash** en contactant le service client aux coordonnées indiquées à l'article 13.

Si la prise en garantie est acceptée et reconnue fondée par le fabricant, **Carter-Cash** remplacera ou fera réparer les Produits sous garantie jugés défectueux, à l'exclusion de toute autre forme d'indemnisation à quelque titre que ce soit.

Toute garantie est exclue en cas de mauvaise utilisation, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du Produit, de mauvaise condition de stockage, d'inobservation des consignes et instructions du fabricant, d'accident ou de force majeure et la garantie est limitée au remplacement ou au remboursement des Produits non conformes.

La garantie du fabricant ne fait pas obstacle à la garantie légale contre les vices cachés ni à la garantie légale de conformité.

8. ENVIRONNEMENT

Carter-Cash s'engage au quotidien à réduire son impact environnemental et permettre à ses Clients d'allonger la durée de vie de leur(s) véhicule(s). C'est pourquoi **Carter-Cash** propose également à la vente des produits reconditionnés ou régénérés comme les pneus, les huiles, les alternateurs, les démarreurs, etc.

En complément de la vente de ces produits, **Carter-Cash** poursuit au quotidien une démarche écoresponsable et durable en proposant à ses Clients différentes actions visant à recycler un certains nombres de produits usagés.

Concernant les piles, **Carter-Cash** met à la disposition de ses Clients un point de collecte des piles directement dans les Magasins **Carter-Cash**.

Concernant les batteries, le Client a la possibilité de déposer sa batterie usagée directement dans le Magasin de son choix. Ce dernier se chargera de collecter les batteries et de procéder à leur recyclage et réemploi dans les filières adaptées.

Sous réserve de restituer une ancienne batterie auto en Magasin, dans la limite des coupons disponibles en Magasin, le Client recevra un coupon donnant droit à une remise d'un montant de dix (10) euros TTC à valoir sur son prochain achat en Magasin (sur présentation du coupon) à utiliser en respectant les conditions de l'opération indiquées sur ledit coupon.

Concernant les pneus, le Client peut restituer ses pneus usagés (dans la limite de 20 en les ramenant au Magasin **Carter-Cash** de son choix sous réserve de présenter la facture d'achat chez **Carter-Cash** des pneus de remplacement (en nombre à minima identique aux pneus usagés restitués). Si un Client souhaite restituer un nombre de pneus supérieurs à vingt (20), sous réserve de l'achat à minima d'un nombre identique de pneus chez **Carter-Cash**, le Client devra prendre contact avec le Magasin **Carter-Cash** de son choix pour convenir d'un rendez-vous de restitution des pneus usagés. La date de rendez-vous dépendra de la place disponible dans la benne prévue à cet effet.

Reprise des DEEE (Déchets d'Équipements Électriques et Electroniques) : conformément à la réglementation applicable, **Carter-Cash** reprend gratuitement les DEEE du Client dans la limite de la quantité et du type de Produit acheté par le Client. **Carter-Cash** adhère à un éco-organisme qui traite vos déchets d'équipements électriques et électroniques. Le Client participe au traitement des DEEE par le versement d'une éco-participation lors d'un achat d'un de ces équipements. Cette somme est reversée à l'éco-organisme concerné.

Le montant de l'éco-participation est déterminé par l'éco-organisme d'éco-participation sur les sites des éco-organismes.

Conformément à la législation relative à la responsabilité élargie du producteur, **Carter-Cash** dispose, pour les produits qu'elle distribue, d'un identifiant unique pour chacune des filières ci-dessous, soit en son nom propre, soit au nom de la société IWIP, qu'elle a mandaté pour assurer pour son compte le respect de ses obligations relatives au régime de la responsabilité élargie des producteurs.

SYDEREP (pneu) : FR021954_16AFNU ; COREPILE (piles) : FR006384_069CJJ ; REFASHION (textile, linge, chaussures) : FR218239_11ZHSK ; CITEO (papiers imprimés) : FR218239_03DZUA ; CITEO (emballages ménagers) : FR214232_01OOHF ; ECOSYSTEM / ECOLOGIC (DEEE) : FR034900_05NZ1D

9. TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les données personnelles collectées à l'occasion de la réalisation d'un Achat ou d'une commande par le Client en Magasin font l'objet d'un traitement informatique opéré sous la responsabilité de **Carter-Cash** en qualité de responsable du traitement.

Les données personnelles devant être obligatoirement renseignées par les utilisateurs seront marquées d'un astérisque ou indiquées à l'oral le cas échéant. Les Clients sont

informés que le défaut de réponse de leur part mettra la société **Carter-Cash** dans l'incapacité de les identifier et de traiter leurs achats, réservations, commandes et retraits de marchandises.

Les destinataires des données sont : **Carter-Cash**, MOBIVIA (Groupe auquel appartient **Carter-Cash**) et les prestataires (internes ou externes au Groupe MOBIVIA) autorisés par **Carter-Cash**, y compris les sous-traitants liés par contrat à **Carter-Cash**, qui l'assistent dans l'exécution de tâches nécessaires à la réalisation des traitements.

Par ailleurs, si vous l'avez expressément accepté (lors de votre passage en caisse ou via une case opt-in à cocher sur un formulaire), **Carter-Cash** pourra vous envoyer de façon personnalisée ses actualités et bons plans, par email et/ou SMS. Il pourrait éventuellement vous être proposé de recevoir des communications commerciales de nos partenaires (consentement préalable en caisse ou par un opt-in « partenaire ») par email et/ou SMS.

Les personnes concernées bénéficient des droits suivants sur leurs données : droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité des données, droit à la limitation des traitements et droit d'opposition au traitement de ses données personnelles pour motif légitime, droit de formuler des directives générales ou spécifiques concernant la conservation, l'effacement dans la limite des dispositions légales ou la communication aux ayants-droits des données de la personne concernée après son décès.

La personne concernée peut exercer ces droits en envoyant un courrier électronique via la rubrique du Site « [Contactez-nous](#) », ou un courrier à l'adresse suivante : **Carter-Cash**, Service Client, 2A Boulevard Van Gogh, 59650 VILLENEUVE D'ASCQ, ou encore un courrier électronique à l'attention du Délégué à la Protection des Données de **Carter-Cash** à l'adresse suivante : DPO@carter-cash.com.

Pour plus d'informations, et notamment pour connaître la base légale des traitements, la durée de conservation des données ou les règles en cas de transfert hors de l'Union Européenne, **Carter-Cash** invite les Clients à consulter sa [Charte d'utilisation des Données Personnelles](#) (affichée en magasin et consultable sur le site Internet www.carter-cash.com). Pour toute information complémentaire ou pour introduire une réclamation auprès de la CNIL, si vous estimez, après avoir contacté **Carter-Cash**, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, Vous êtes invité à consulter le site suivant : <https://www.cnil.fr>.

10. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Carter-Cash est propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les études, dessins, modèles, prototypes, etc. réalisés en vue de la fourniture des Produits au Client (y compris ses marques, logos et tout signe distinctif lui appartenant). Le Client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation de ces éléments sans l'autorisation expresse, écrite et préalable de **Carter-Cash** qui peut le cas échéant la conditionner à une contrepartie financière.

11. LITIGES

Pour toute réclamation, le Client peut contacter **Carter-Cash** aux coordonnées indiquées à l'article 13. En cas d'échec du processus de règlement amiable entre **Carter-Cash** et le Client, conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le Client aura la possibilité de saisir gratuitement un médiateur de la consommation pour lui soumettre toute réclamation liée à son Achat, introduite au cours des douze (12) derniers mois.

Le Client peut déposer sa requête par écrit auprès du **Médiateur des entreprises de la Mobilité (Mobilians)**, par courrier à l'adresse suivante : **43 bis route de Vaugirard, CS 80016, 92197 Meudon Cedex**, ou par courriel à l'adresse suivante : mediateur@mediateur-mobilians.fr ou directement via le site Internet du médiateur : www.mediateur-mobilians.fr. La solution proposée par le Médiateur ne s'impose pas aux Parties qui restent libres à tout moment de sortir du processus de médiation.

Le Client a également la possibilité d'accéder à la plateforme européenne des litiges mis en place par la Commission européenne à l'adresse suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>

Tous les litiges auxquels les présentes CGV pourraient donner lieu, concernant leur validité, interprétation, exécution, résiliation, conséquences et suites seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun. Dans le cadre d'un litige avec des professionnels et/ou commerçants, les tribunaux de LILLE seront compétents.

12. DROIT APPLICABLE

Les présentes CGV sont régies et soumises au droit français. Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des présentes CGV serait nulle et non avenue par un changement de législation ou réglementation, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes CGV.

13. SERVICE CLIENT

Carter-Cash est à votre disposition pour toute information : sur le site www.carter-cash.com, via la rubrique « [Contactez-nous](#) » ; par courrier électronique à l'adresse contact@carter-cash.com ; par courrier à l'adresse : **Carter-Cash - Service Client - 2A Boulevard Van Gogh, 59650 Villeneuve d'Ascq** ; par téléphone au numéro gratuit suivant : **01 80 88 42 42**, joignable du lundi au vendredi, de 9h à 19h30 et le samedi de 9h à 17h.