



CHARTRE D'UTILISATION DES DONNEES PERSONNELLES DES CLIENTS ET PROSPECTS

Chez **Carter-Cash**, nous sommes conscients que pour pouvoir utiliser vos données, nous devons compter sur votre confiance. C'est pourquoi **Carter-Cash** n'utilise les informations vous concernant que pour les finalités décrites ci-après et dans le respect du droit fondamental à la protection de la vie privée et de vos données personnelles (ci-après « Données Personnelles »).

La présente Charte d'Utilisation des Données Personnelles des clients et prospects a pour objectif de vous informer sur vos droits ainsi que sur la manière dont les Données Personnelles sont traitées par la société **Carter-Cash**, Société par Actions Simplifiée au capital de 406 750 Euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lille Métropole sous le numéro 440 984 578 dont le siège social est situé à Villeneuve d'Ascq (59650), 2A Boulevard Van Gogh, qui agit en tant que responsable de traitement s'agissant des traitements de Données à caractère personnel évoqués ci-dessous. Elle s'applique aux Données Personnelles collectées et utilisées directement ou indirectement par les magasins **Carter-Cash** et sur le site internet www.carter-cash.com (ci-après « le Site »).

Carter-Cash traite et collecte notamment les données d'identification, les informations sur les véhicules, les informations relatives à l'achat ou réservation de produits ou à la réalisation d'une prestation, les informations relatives au paiement et à la transaction, les informations relatives au suivi de la relation client, relatives à la communication commerciale, les informations relatives à l'enregistrement de candidatures à des emplois chez **Carter-Cash** ou encore les images de vidéoprotection (les magasins **Carter-Cash** sont équipés de caméras de surveillance qui collectent des images pour assurer la sécurité et la surveillance au sein de ses établissements).

Les personnes concernées par les traitements réalisés par **Carter-Cash** sont les clients et prospects de **Carter-Cash** ainsi que tout utilisateur du site www.carter-cash.com.

Le caractère obligatoire des Données vous est signalé lors de la collecte par un astérisque.

1. POURQUOI VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES COLLECTÉES ?

Carter-Cash traite les Données Personnelles de manière licite, loyale et transparente. Ces Données Personnelles sont collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes. Ces traitements sont fondés sur des bases légales : des mesures précontractuelles, l'exécution d'un contrat, votre consentement, l'intérêt légitime de **Carter-Cash**, ou encore l'exécution d'une obligation légale, tels que détaillés ci-après par finalité.

- **La fourniture de Produits et Services :** **Carter-Cash** traite et collecte des données afin d'afficher et proposer les produits compatibles avec votre véhicule. Ce traitement est fondé sur l'exécution des mesures précontractuelles prises à votre demande et/ou sur l'exécution du contrat que vous avez souscrit.
- **La gestion de vos commandes ou réservations sur le site Internet www.carter-cash.com ou en magasin :** ce traitement est fondé sur l'exécution des mesures précontractuelles prises à votre demande et/ou sur l'exécution du contrat que vous avez souscrit.
- **La création et la gestion de votre compte Client :** ce traitement est fondé sur l'exécution des mesures précontractuelles prises à votre demande et/ou sur l'exécution du contrat que vous avez souscrit.



- **La gestion et le suivi de notre relation** : cela inclut notamment le service client (communications et échanges avec les utilisateurs et clients), les demandes de duplicata. Ce traitement est fondé sur l'exécution des mesures précontractuelles prises à votre demande et/ou sur l'exécution du contrat que vous avez souscrit.
- **La prospection commerciale, l'envoi de communications portant sur les offres, nouveautés et bons plans de Carter-Cash** : ce traitement est fondé sur votre consentement.
- **La gestion de votre participation à nos jeux concours** : ce traitement est fondé sur l'exécution du contrat que vous avez souscrit (acceptation du règlement du jeu).
- **La gestion de la comptabilité générale, la conservation des factures et autres documents obligatoires relatifs aux transactions** : ce traitement est fondé sur le respect des obligations légales et réglementaires de **Carter-Cash**.
- **La gestion des demandes d'exercice de droits** : ce traitement est fondé sur le respect des obligations légales et réglementaires de **Carter-Cash**.
- **La gestion de vos demandes d'information et réclamations** : ce traitement est fondé sur les intérêts légitimes de **Carter-Cash**.
- **La prévention et la lutte contre la fraude** : ce traitement est fondé sur les intérêts légitimes de **Carter-Cash**.
- **L'établissement de tout moyen de preuve nécessaire à la défense de nos droits** : ce traitement est fondé sur les intérêts légitimes de **Carter-Cash**.
- **La gestion des cookies** : certains cookies sont soumis à votre consentement. Les cookies qui ne sont pas soumis à consentement sont déposés afin de pouvoir fournir les services aux utilisateurs. Pour en savoir plus, nous vous invitons à consulter notre Charte sur les cookies (<https://www.carter-cash.com/page/cookies>).
- **La gestion des notifications push web** : avec votre consentement, **Carter-Cash** peut vous adresser des notifications push via votre navigateur Internet. Pour en savoir plus, nous vous invitons à consulter la charte dédiée à ce sujet sur notre Site (<https://www.carter-cash.com/page/charte-notifications-push>).
- **La sécurité sur le Site www.carter-cash.com** : **Carter-Cash** peut conserver des données de navigation afin d'assurer la sécurité du Site et de détecter, éviter ou retracer toute tentative de malveillance ou d'intrusion informatique ou toute violation des conditions d'utilisation. Ce traitement est fondé sur les intérêts légitimes de **Carter-Cash**.
- **La sécurité des biens et personnes en magasin Carter-Cash (notamment vidéoprotection)** : ce traitement est fondé sur les intérêts légitimes de **Carter-Cash**. Pour en savoir plus, vous pouvez consulter la Politique relative à la vidéoprotection, disponible sur notre Site, rubrique « Données personnelles » (<https://www.carter-cash.com/page/donnees-personnelles>).
- **La réalisation de statistiques et analyses (connaissance client, enquêtes clients, performance du Site)** : ce traitement est fondé sur votre consentement ou les intérêts légitimes de **Carter-Cash** selon les cas.



2. QUELS SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Pour atteindre les finalités décrites précédemment, les Données Personnelles collectées par **Carter-Cash** peuvent être transmises aux services internes de **Carter-Cash**.

Carter-Cash peut également être amenée à partager vos Données Personnelles avec MOBIVIA, Groupe auquel appartient la société **Carter-Cash**, ainsi qu'avec les filiales de MOBIVIA. **Carter-Cash** peut également partager vos Données Personnelles avec ses partenaires à des fins de prospection commerciale, sous réserve de votre consentement.

Pour atteindre les finalités décrites ci-dessus, **Carter-Cash** peut transmettre vos données à des sous-traitants (toute société amenée à traiter des Données Personnelles suivant les instructions de **Carter-Cash**) dans la limite nécessaire à l'accomplissement de leurs prestations (par exemple héberger un site ou encore fournir des services liés à l'exploitation du Site). Ces derniers sont tenus par contrat de respecter la confidentialité et la sécurité des Données Personnelles qu'ils sont susceptibles de recevoir et de les utiliser exclusivement dans le cadre des prestations qui leur ont été confiées par **Carter-Cash**.

Ainsi, si Vous l'avez renseigné, **Carter-Cash** transmet le numéro de plaque d'immatriculation ou le VIN (« Vehicle Identification Number ») de votre véhicule à la société Autopass, son partenaire, qui utilise cette donnée afin de fournir la liste des pièces compatibles avec votre véhicule et d'enrichir sa base de connaissances techniques sur les véhicules, le cas échéant en interrogeant grâce à cette donnée le système d'immatriculation des véhicules et/ou le constructeur du véhicule. La base légale de ces traitements est l'intérêt légitime d'Autopass. Pour exercer vos droits sur cette donnée auprès d'Autopass, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données d'Autopass aux coordonnées suivantes : par voie électronique : contact@autopassegroup.com ou par voie postale : Autopass 36 Rangwee – L 2412 Luxembourg (Luxembourg). Pour toute information complémentaire ou pour introduire une réclamation auprès du CNP, veuillez contacter le site suivant : <https://www.cnpd.public.lu>.

Si Vous passez une commande en ligne sur notre Site, en acceptant les Conditions Générales de Vente, Vos Données Personnelles pourront être transmises au tiers Avis Vérifiés dans le but de collecter votre avis suite à votre commande. Avis Vérifiés utilisera les données personnelles des Clients dans le cadre uniquement de sa solution et pour les seuls besoins de celle-ci. Les données à caractère personnel du Client sont hébergées chez Amazon AWS. Avis Vérifiés s'interdit formellement de communiquer à quiconque des informations personnelles ou nominatives permettant d'identifier le Client ou portant atteinte au respect de sa vie privée. Vous avez la possibilité de vous opposer à la diffusion de ces informations à Avis Vérifiés via l'adresse : dpo@carter-cash.com.

Carter-Cash peut également être amené à transmettre des Données Personnelles à des avocats, auxiliaires de justice et officiers ministériels, à des autorités administratives ou judiciaires saisies d'un litige le cas échéant, dans le cadre du respect des obligations légales incombant à **Carter-Cash** ou afin de lui permettre d'assurer la défense de ses droits et intérêts.

Les Données Personnelles collectées et traitées par **Carter-Cash** peuvent être transmises à des sociétés prestataires domiciliées hors de l'Union européenne. Ces transferts de données sont encadrés par une convention établie conformément aux clauses contractuelles types émises par la Commission européenne afin de maintenir un niveau de protection des Données Personnelles similaire à celui de **Carter-Cash** et à la législation européenne.

En dehors des cas énoncés ci-dessus, **Carter-Cash** s'engage à ne pas vendre, louer ou céder vos Données Personnelles à des tiers sans votre consentement.



3. COMMENT VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES SÉCURISÉES ?

Carter-Cash prend des mesures techniques, physiques et organisationnelles appropriées pour assurer la confidentialité et la sécurité des Données Personnelles et pour empêcher que lesdites données ne soient endommagées, effacées, ou que des tiers non autorisés y aient accès. **Carter-Cash** choisit des sous-traitants ou prestataires qui présentent des garanties en termes de sécurité, de fiabilité et de ressources pour assurer la mise en œuvre des mêmes mesures de sécurité.

4. COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES CONSERVÉES ?

Carter-Cash conserve les Données Personnelles dans un environnement sécurisé pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou pendant la durée de conservation minimale prévue par la législation applicable notamment en matière civile et commerciale.

Pour les finalités en relation avec l'existence d'une relation contractuelle, vos Données Personnelles sont conservées pendant toute la durée du contrat et pendant une durée de cinq (5) ans à compter de la fin du contrat, ce qui correspond au délai de prescription de droit commun en matière civile et commerciale.

Pour les finalités en relation avec la création et la gestion d'un compte client, vos Données Personnelles sont conservées pendant toute la durée d'inscription sur le Site.

Pour les finalités en relation avec la prospection commerciale et la communication, vos Données Personnelles sont conservées trois (3) ans à compter de la dernière prise de contact, sauf exercice du droit d'opposition.

Pour les finalités de facturation, vos Données Personnelles sont conservées pendant la durée légale de conservation, soit dix (10) ans.

Pour les finalités en relation avec la gestion des demandes d'exercice de droits, vos Données sont conservées pendant un (1) ou six (6) ans, selon le droit exercé.

Pour les finalités en relation avec la gestion des cookies, la durée de conservation des Données ne saurait excéder treize (13) mois.

Pour la finalité en relation avec votre participation aux jeux-concours proposés par Carter-Cash et ses partenaires le cas échéant, vos Données Personnelles sont conservées pendant six (6) mois à compter de la fin du jeu concours. Toutefois, les Données Personnelles des gagnants pourront être conservées pour une durée plus longue, à savoir cinq (5) ans à compter de la fin du jeu-concours.

5. QUELS SONT VOS DROITS ?

- **Le contenu de vos droits**

Vous disposez des droits suivants : droit d'accès, droit de rectification, droit de portabilité des Données, droit au retrait du consentement, droit à la limitation des traitements, droit à l'effacement (sauf si les données concernées par cette demande sont nécessaires à l'exécution des services ou qu'elles sont nécessaires à **Carter-Cash** pour respecter ses obligations légales ou exercer ses droits), droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Vous disposez également d'un droit d'opposition au traitement de vos Données Personnelles pour des raisons tenant à votre situation particulière lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime de la



société **Carter-Cash**. En cas d'exercice de ce droit, **Carter-Cash** cessera le traitement sauf s'il existe des motifs légitimes et impérieux à traiter les données ou que celles-ci sont nécessaires à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ou encore si une obligation légale impose à **Carter-Cash** de traiter ces données. Vous pouvez également vous opposer à tout traitement lié à la prospection sans qu'il soit nécessaire de préciser les fondements de votre demande.

Lorsque le traitement est effectué sur la base de votre consentement, vous pouvez à tout moment demander le retrait de votre consentement par courrier électronique à l'adresse suivante : DPO@carter-cash.com (le retrait de votre consentement sera sans incidence sur la licéité du traitement réalisé avant le retrait du consentement).

- **L'exercice de vos droits**

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment en adressant votre demande par courrier électronique à l'adresse DPO@carter-cash.com ou par courrier postal à l'adresse suivante : **Carter-Cash** - DPO - 2A Boulevard Van Gogh, 59650 Villeneuve d'Ascq.

Afin que **Carter-Cash** puisse satisfaire à votre demande, vous devrez nous faire parvenir les éléments nécessaires à votre identification. Vous devrez également mentionner clairement le motif de votre demande et le(s) droit(s) que vous souhaitez exercer, et justifier de votre identité par tout moyen approprié.

Une réponse vous sera adressée dans le délai d'un mois maximum à compter de la réception de votre demande. Dans certains cas liés à la complexité de la demande ou en raison du nombre de demandes, ce délai peut être prolongé de deux (2) mois.

- **L'introduction d'une réclamation**

Pour toute information complémentaire, ou pour introduire une réclamation auprès de la CNIL si vous estimez, après avoir contacté **Carter-Cash**, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez vous rendre sur le site internet de la CNIL : <https://www.cnil.fr>

- **Désabonnement de la Newsletter (bons plans, offres, actualités, nouveautés) :**

Le Site vous propose gratuitement l'accès à un service appelé « Newsletter » auquel vous avez la possibilité de souscrire. Cette Newsletter contient des informations sur les Produits proposés à la vente par **Carter-Cash**. **Carter-Cash** propose aux Prospects et Clients qui ne souhaitent plus recevoir la Newsletter de se désabonner de celle-ci. Pour cela, le Prospect ou le Client peut cliquer sur le lien prévu à cet effet situé en bas de la Newsletter qu'il a reçu par courrier électronique (« Pour ne plus recevoir nos e-mails, cliquez [ici](#) »). Dans le cas où le Prospect ou le Client ne voit pas apparaître sur son écran la confirmation du désabonnement, ce dernier doit envoyer un mail à DPO@carter-cash.com en précisant sa demande et l'adresse email à désabonner de la Newsletter.

Le Prospect ou le Client peut dans tous les cas se désabonner de la Newsletter en envoyant directement une demande par mail à DPO@carter-cash.com en précisant sa demande et l'adresse email à désabonner de la Newsletter.

6. DONNÉES PERSONNELLES ET RÉSEAUX SOCIAUX

Carter-Cash vous informe que des informations liées à votre navigation (données de navigation : pages visitées, produits vus, catégorie des produits vus, etc.) sont captées par les réseaux sociaux à des fins de ciblage publicitaire pour leur propre compte via les cookies qui sont déposés lors de votre navigation sur le Site. Les Données concernées sont les données de navigation (produit vu, catégorie du produit vu, page visitée, etc.) et d'achat (produit acheté, catégorie du produit acheté, etc.).



La base légale de ce traitement est le consentement donné lors de l'acceptation des cookies soumis à consentement. Le consentement peut être retiré par le biais des paramètres dans votre navigateur ou dans le gestionnaire de cookies du Site.

Pour en savoir plus, nous vous invitons à consulter la [Charte sur les cookies](#), disponible sur notre Site.

7. MISE À JOUR DE LA CHARTE D'UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Carter-Cash est susceptible de modifier la présente Charte d'Utilisation des Données Personnelles des Clients et Prospects afin notamment de se conformer à toute évolution légale, réglementaire, jurisprudentielle et technique. Du fait des changements qui peuvent intervenir dans la présente Charte d'Utilisation des Données Personnelles, **Carter-Cash** recommande à ses clients et aux utilisateurs du Site de visiter régulièrement la présente page.

8. QUESTIONS / CONTACT

Pour toutes questions ou commentaires relatifs à la présente Charte d'Utilisation des Données Personnelles des Clients et Prospects, vous pouvez adresser un courrier électronique à l'adresse suivante : DPO@carter-cash.com ou un courrier postal à l'adresse suivante : **Carter-Cash** – DPO – 2A Boulevard Van Gogh, 59650 VILLENEUVE D'ASCQ.

Date de mise à jour du document : 02/11/2023